МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЛИЦЕЙ №2» муниципального образования города Братска

Принято:	**Согласовано:**	**Утверждено:**
Педагогическим советом МБОУ «Лицей №2»	С Попечительским советом МБОУ «Лицей № 2»	приказом директора МБОУ «Лицей № 2»
«16» сентября 2013 г.	«17» сентября 2013г.	от «18» сентября 2013 г.
Протокол №2	Протокол № 1	№ 13/4
Председатель	Председатель	Директор МБОУ «Лицей №2»
/Г.С.Бельман/	/Е.Е. Скорняков/	/ Г.С.Бельман /

Положение
о внутренней системе оценки качества образования в МБОУ «Лицей №2»

1. Общие положения

1.1. Положение «О внутренней системе оценки качества образования в МБОУ «Лицей №2» (далее Положение) устанавливает единые требования при реализации лицейской системы оценки качества образования (далее - ЛСОКО) в МБОУ «Лицей №2» города Братска Иркутской области.

1.2. Практическое осуществление ЛСОКО строится в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядка проведения самообследования образовательной организацией, утвержденного приказом Минобрнауки РФ от 14.06.2013 № 462, Уставом муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей № 2».

1.3. Система ЛСОКО представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов ЛСОКО.

1.4. Организационную структуру ЛСОКО составляют администрация лицея, Педагогический совет, Информационно-аналитический центр лицея, руководители структурных подразделений и педагогические работники, имеющие в личных должностных инструкциях данный круг полномочий и входящие в состав целевых аналитических групп, общественные эксперты.

1.5. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами (реализующих общеобразовательные программы базового, углубленного и профильного уровня и программы дополнительного образования), в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.6. В концептуальную основу ЛСОКО наряду с региональным и муниципальным стандартом оценки качества образования положены стандарты качества ИСО 9000: 2008:

- Качество образовательных программ ОУ;
- Качество образовательной среды ОУ;
- Качество подготовки педагогических и других кадров ОУ;
- Качество подготовки обучающихся ОУ;
- Качество деятельности родителей (законных представителей) обучающихся ОУ;
- Качество процессов реализации образовательных программ ОУ (образовательный процесс, поддерживающие процессы, мониторинг (измерение), анализ и улучшение).

С точки зрения процессного подхода к управлению, высокое качество конечных результатов достигается систематическим и настойчивым совершенствованием соответствующих производственных процессов, а для этого требуется информация не столько о качестве конечных результатов, сколько о качестве (состоянии) процессов, которые это качество определяют.

1.7. На основании пункта 1.6. ЛСОКО предусматривает два уровня интергированной оценки качества образования:

- Индивидуальный уровень (оценка персонифицированных достижений участников образовательного процесса, динамики показателей их здоровья, удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг);
- Уровень образовательного учреждения (качество процессов, содержания образования, условий для обеспечения образовательного процесса, неперсонифицированных образовательных результатов)

1.8. Система оценки качества образования будет состоять из трех основных компонентов:

- Система сбора первичных данных;
- Система анализа и оценки качества образования;
- Система адресного обеспечения статистической и аналитической информацией.

1.9. В настоящем положении используются следующие термины:

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Оценка качества общего образования - процедура (процесс) установления соответствия образовательных достижений обучающихся, качества общеобразовательной программы, деятельности образовательной системы на уровне образовательного учреждения государственному образовательному стандарту общего образования, показателям результативности целевых программ и проектов в области общего образования, ожиданиям местного сообщества, обучающихся, родителей (законных представителей).

Внутришкольная система оценки качества образования - целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления школой, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования;

Мониторинг - целенаправленная деятельность, связанная с постоянным или периодическим наблюдением, оценкой и прогнозом состояния наблюдаемого объекта (процесса, явления, системы) в целях его развития в желаемом направлении.

Объект мониторинга - люди, здания и помещения, оборудование, процессы.

Предмет мониторинга - свойства этих объектов. При этом свойство объекта само по себе не существует, оно неотделимо от объекта

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности;

Измерения – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Анализ – изучение динамики показателей, выполнение плана по их уровню, причины их изменения и оценка выполнения плана по уровню качества. Сущность балльного метода оценки состоит в определении средневзвешенного балла качества продукции; путем сравнения его фактического и планового уровней находят процент выполнения плана по качеству.

Улучшение - часть менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству. Требования могут относиться к любым аспектам, таким, как результативность, эффективность или прослеживаемость.

Самообследование деятельности учреждения – самооценка образовательной организации, результатов и условий образовательной деятельности с целью предоставления учредителю соответствующей информации и обеспечения функционирования ЛСОКО. Позволяет выявить наиболее сильные стороны МБОУ «Лицей №2», являющиеся конкурентными преимуществами, а также области, требующие улучшений.

Проблемно-ориентированный анализ – документ, содержащий глубокое, полное, убедительное, критическое (профициты, дефициты) раскрытие всех направлений деятельности, выводы и оценки всех явлений и результатов с позиции решения поставленных стратегических и тактических задач, указывающий на проблемы и противоречия в деятельности образовательной организации, а также на задачи и мероприятия по устранению несоответствий и улучшению.

1.10. Оценка качества образования в МБОУ «Лицей № 2» проводится по инициативе администрации МБОУ «Лицей №2». При проведении оценки качества в МБОУ «Лицей №2» учитываются результаты, полученные в ходе процедур оценки качества образования, организуемых по инициативе:

- федерального государственного органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере образования и науки;
- органов государственной исполнительной власти области;
- органов местного самоуправления;
- профессиональных объединений педагогов;
- общественных объединений.

1.11. Основными пользователями результатов ЛСОКО являются:

- обучающиеся и их родители (законные представители);
- педагогический коллектив МБОУ «Лицей № 2»;
- Попечительский совет МБОУ «Лицей № 2»;
- муниципальные и региональные органы управления образованием и их структурные подразделения;
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

1.12. В основу системы оценки качества образования МБОУ «Лицей № 2» положены принципы:

- преемственность, сопоставимость системы показателей с муниципальными, региональными и федеральными аналогами;
- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности);
- инструментальность и технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- соблюдение педагогических и морально – этических норм при проведении процедур оценки качества образования.
- компетентностный подход к оценке индивидуальных достижений, что обеспечит единства результатов обучения, воспитания и развития;
- включение в систему показателей качества не только традиционных статистических показателей, но и показателей качества инновационных процессов, что позволит оценить не только актуальность, но и динамичность его развития;
- открытость и общественный характер процедур оценки качества образования;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для всех субъектов образовательного процесса и социальных партнеров.

1.13. Положение о ЛСОКО, а также дополнения к нему согласовываются на педагогическом совете и утверждаются приказом директора школы.

1.14.Положение о ЛСОКО является регламентирующим документом для разработки Программы мониторинга МБОУ «Лицей № 2», представляющей собой целостную модель процедур оценки качества общего образования в учреждении.

2. Цели, задачи и функции ЛСОКО

2.1. *Целью ЛСОКО* является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях, его изменениях и причинах, влияющих на его уровень.

2.2. Основными *задачами ЛСОКО* являются:

- изучение и самооценка состояния развития образования в МБОУ с прогностической целью повышения качества образования;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга школьной системы образования;
- разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества образования;

— определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
— выявление факторов, влияющих на образовательные результаты;
— определение рейтинга педагогов и стимулирующей надбавки к заработной плате за высокое качество образования;
— реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;
— стимулирование инновационных процессов к поддержанию и постоянному повышению качества и конкурентоспособности.

2.3. ***Основные функции ЛСОКО***

— обеспечение регионального стандарта качества образования и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех субъектов школьного образования;
— аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания школьников;
— экспертиза и диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития школы;
— информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
— обеспечение внешних пользователей информацией о развитии образования в школе.

2.4. ***Объектами оценки качества образования*** в МБОУ «Лицей № 2» являются:

— основные образовательные программы, программы дополнительного образования, программы профессионального обучения;
— процессы лицея (управление, реализация основных образовательных программ, воспитательный, научно-методический процесс и инновационная деятельность, маркетинг, финансово-экономическая деятельность и затраты на обеспечение образовательного процесса, процесс измерения, анализа и улучшения качества образования);
— обучающиеся и их учебные и внеучебные достижения (персонифицированные и неперсонифицированные);
— кадры, их продуктивность, профессионализм, квалификация и достижения педагогических и руководящих работников;
— здоровье и питание;
— инфраструктура учреждения и социум микрорайона;
— ресурс учебных кабинетов (информационный, методический, пр.);
— материально-технические ресурсы образовательного учреждения.

2.5. ***Предмет оценки:***

— качество содержания образования (программ, технологий, методик, сети образовательных событий, степень выполнения планов учреждения, структурных подразделений, кафедр и личных планов педагогических работников)
— качество образовательных результатов (учебных - степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному и социальному стандартам; внеучебных – соответствие внутреннему стандарту качества);
— качество условий образовательного процесса (качество условий реализации образовательных программ);
— эффективность управления качеством образования (качество самооценки, самоаудита, самоанализа, мониторинга качества, стратегического и тактического планирования по результатам, принятия управленческих решений, корректирующих и предупреждающих действий)

3.Составляющие и процедуры лицейской системы оценки качества образования

3.1. Лицейская система оценка качества образования осуществляется посредством:

— анализа результатов самообследования;
— системы внутришкольного контроля;
— мониторинга образовательных достижений и промежуточной аттестации обучающихся на 2 и 3 уровнях образования;
— анализа результатов ЕГЭ и ГИА;
— анализа творческих достижений школьников;

— анализа результатов аттестации педагогических и руководящих работников;
— анализа результатов паспортизации учебных кабинетов школы;
— анализа результатов статистических (проведенных по инициативе администрации и общественных органов управления школой) и социологических исследований;
— системы медицинских исследований школьников, проводимых по инициативе школьной медицинской службы, администрации и органов общественного управления школой;
— иных психолого-педагогическими, медицинскими и социологическими исследованиями, проведенными по инициативе субъектов образовательного процесса.

3.2. При оценке качества образования в МБОУ «Лицей №2» *учитываются* результаты

— процедур лицензионного контроля, надзора за соблюдением Законодательства в сфере образования, контроля качества образования;
— общественной экспертизы качества образования, которая организуется силами общественных организаций и объединений, родителей обучающихся;
— профессиональной экспертизы качества образования, организуемой профессиональным образовательным сообществом (внешний аудит).
— независимых мониторингов образовательных достижений обучающихся на 2 и 3 уровнях образования;
— рейтинга образовательных учреждений города, области, РФ.
— участия во внешних конкурсах, грантах.

3.3.Лицейский стандарт качества образования соотносится:

— с общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;
— с общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества образования;
— с общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;
— с общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

3.4. Лицейский стандарт качества образования включает:

— обоснованность целей, ценностей и содержания школьного компонента образования;
— качество материально-технического обеспечения образовательного процесса;
— качество образовательных программ и используемых образовательных технологий;
— качество освоения каждым обучающимся федеральных и региональных компонентов образовательных стандартов;
— определенный уровень творческих и научных достижений учащихся;
— доступность и качество дополнительного образования обучающихся;
— обеспечение безопасности и здоровья обучающихся;
— обеспечение психологического комфорта и доступности образования в школе;
— обеспечение индивидуального подхода к школьникам, имеющим специфические образовательные потребности;
— высокую квалификацию педагогов,
— качество измерения, анализа и улучшения в рамках Программы мониторинга лицея.

3.5. Лицейский стандарт качества должен быть внесен в Программу мониторинга лицея и распределен по объектам и предметам оценки, представлен в виде показателей, критериев результативности и должен иметь указание на методики расчета показателей.

4. Функциональная характеристика ЛСОКО

4.1 Администрация лицея:

— разрабатывает и контролирует механизмы полноценного функционирования ЛСОКО и Программы мониторинга лицея;
— организует изучение информационных запросов основных пользователей ЛСОКО;
— обеспечивают информационную поддержку ЛСОКО;
— формирует нормативную базу документов, относящихся к обеспечению качества образования в лицее;
— обеспечивает проведение в ОУ контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования; организует систему мониторинга качества образования в ОУ, осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательного

учреждения, анализируют результаты оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования на уровне ОУ.
- является организатором по разработке планов реализации образовательных проектов школы, управляющих несоответствиями по результатам мониторинговых и диагностических измерений.

4.2 Педагогический совет ОУ:

- участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ОУ;
- разрабатывает и реализует программу развития ОУ, включая развитие ЛСОКО;
- содействуют проведению подготовки работников ОУ и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводит экспертизу организации, содержания и результатов аттестации учащихся ОУ и формирует предложения по их совершенствованию;
- является организатором по разработке планов реализации образовательных проектов школы, управляющих несоответствиями по результатам мониторинговых и диагностических измерений.

4.3.Информационно-аналитический центр лицея:

- является организатором разработки нормативно-организационных документов, регламентирующих построение единой информационной системы;
- участвует в разработке планов реализации образовательных проектов школы, управляющих несоответствиями по результатам мониторинговых и диагностических измерений;
- осуществляет информационный обмен с информационно – аналитическими службами муниципальных, областных и федеральных образовательных структур и ведомств, социальными партнерами лицея и институтами сферы образования;
- ведет мониторинг образовательных, информационных и пр. потребностей участников образовательного процесса и социальных партнеров;
- обновляет альбом диагностических, аналитических материалов, Альбом шаблонов и форм лицея в области мониторинга.

4.4 Кафедры и структурные подразделения лицея, целевые аналитические группы педагогов:

- изучают, обобщают и распространяют передовой опыт построения, функционирования и развития ЛСОКО;
- участвуют в контрольно-оценочных процедурах, мониторинговых, социологических и статистических исследованиях по вопросам качества образования;
- осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения, анализируют результаты оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;
- участвуют в разработке методики и обеспечивают проведение рейтинговой оценки работы ОУ в составе муниципального образования;

4.5 Попечительский совет лицея:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в лицее;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в лицее;
- готовит предложения по формированию приоритетных направлений стратегии развития лицея;
- осуществляет общественный контроль за качеством образования и деятельностью лицея в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы;
- инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий по общему образованию;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей ЛСОКО;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития лицея;
- принимает участие в оценке качества образования, в том числе в аккредитации лицея, аттестации педагогических работников, экспертизе материалов в рамках приоритетного национального проекта "Образование";
- принимает участие в обсуждении результатов оценки качества образования в рамках ЛСОКО.

5. Критерии, показатели, методики расчета ЛСОКО

5.1. В основу показателей оценки качества образования положены

1. индивидуальные образовательные достижения обучающихся;
2. профессиональная компетентность педагогов и их деятельности;
3. программы;
4. организация образовательного процесса;
5. доступность образования;
6. сохранение контингента обучающихся;
7. научно-методическая и опытно-экспериментальная деятельность;
8. воспитательная работа и система дополнительного образования;
9. организация питания;
10. состояние здоровья обучающихся;
11. условия образования и инфраструктура;
12. материально-техническое обеспечение и ресурс учебных аудиторий;
13. финансово-экономическая деятельность;
14. открытость деятельности ОУ, маркетинг
15. эффективность управленческой деятельности.
16. реализация Программы мониторинга лицея (измерение, анализ, улучшение)

5.2. Номенклатура *показателей и индикаторов* для критериев результативности (качества), а также периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности и формы предоставления результатов оценивания устанавливаются в МСОКО, а также на уровне образовательного учреждения в ЛСОКО и нормативно-правовом регламентирующем документе «Программа мониторинга лицея»

5.3. При оценке качества образования основными методами установления фактических (количественных) значений показателей являются экспертиза и измерение. Качественные показатели могут быть получены в результате использования методов проблемно-ориентированного анализа, опроса, анкетирования, интервьюирования, наблюдения, письменных оценок. Количественные и качественные показатели должны находиться в режиме равновесия. Процедура проведения оценки качества образования в МБОУ «Лицей № 2» устанавливается нормативными муниципальными актами, Программой мониторинга и локальными актами лицея.

6. Гласность и открытость результатов оценки качества образования

6.1. Гласность и открытость результатов ЛСОКО обеспечивается путём предоставления информационных материалов основным потребителям и заказчикам лицея через веб-сайт, интернет-приёмную, печатную и рекламную продукцию, Публичный доклад, СМИ, открытые собрания, Дни открытых дверей, встречи выпускников, Форумы, выездные семинары, конференции с предъявлением опыта, информационную плазменную панель для учащихся, персонала, посетителей лицея.

6.2. Для внутреннего использования материалов по оценке качества образования (администрацией, Попечительским советом, педагогическим коллективом) рабочим документом, содержащим полную информацию о качестве образования в МБОУ «Лицей №2», проблемах и решениях по улучшению качества образования, является ежегодный проблемно-ориентированный анализ деятельности МБОУ «Лицей №2».

6.3. Оценка качества образования в МБОУ «Лицей № 2» предъявляется потребителям и заказчикам образовательных услуг в ***форматах*** статистического отчёта и самообследования.

6.4. Статистический отчет о результатах реализации основных общеобразовательных программ и по другим отдельно взятым критериям (на усмотрение администрации лицея) публикуется на сайте лицея 1 раз в полугодие (по показателям работы учителей).

6.5. Отчет о самообследовании готовится по состоянию на 1 августа текущего года; предоставляется учредителю и размещается на официальном сайте ОО не позднее 1 сентября текущего года.